



PLATOBNÉ PODMIENKY:

- Podmienkou potvrdenia záväznej rezervácie je zaplatenie zálohy poskytovateľovi na jeho účet vo výške 50% z celkovej sumy za ubytovanie.
- Poskytovateľ po obdržaní zálohy zašle odberateľovi potvrdzujúci mail o potvrdenej rezervácii.
- Pri nástupe na pobyt zákazník na ubytovacom zariadení zaplatí, po odrátaní zálohy, vopred dohodnutú cenu za ubytovanie.
- Pri nástupe na pobyt sa účtuje kaucia vo výške 100 € / chata (min.6os.) a 50 € /penzión (izba) pre prípad vzniku škody na majetku alebo straty kľúčov od chaty/izby penzión; kaucia bude vrátená pri ukončení pobytu a odovzdaní apartmánu bez poškodenia.
- V cene nie je zahrnutý poplatok obci vo výške 1 € /osoba / noc (platí pre osoby nad 12 rokov).
- V prípade chaty je v cene zahrnutý 1 košík palivového dreva; za každý ďalší sa platí poplatok 3 € / košík.
- V prípade pobytu so psom sa platí za neho poplatok vo výške 7 € / noc.
- Dieťa do 3 rokov bez nároku na lôžko má pobyt zdarma.

Ďalej je v cene zahrnuté:

- Posteľná bielizeň (plachta, obliečky) 1ks / osoba.
- Energie
- Parkovanie monitorované kamerovým systémom.

STORNO PODMIENKY:

1. V prípade zmeny počtu osôb upraví ubytovateľ výslednú cenu v zmysle aktuálne platného cenníka.
2. V prípade zrušenia záväznej rezervácie má ubytovateľ právo na úhradu storno poplatku v závislosti od doby pred nástupom na pobyt nasledovne:
 - a. zrušenie záväznej rezervácie 31 až 40 dní pred nástupom na pobyt: **30%** z celkovej ceny pobytu
 - b. zrušenie záväznej rezervácie 21 až 30 dní pred nástupom na pobyt: **50%** z celkovej ceny pobytu
 - c. zrušenie záväznej rezervácie 10 až 20 dní pred nástupom na pobyt: **80%** z celkovej ceny pobytu
 - d. zrušenie záväznej rezervácie 9 až 0 dní pred nástupom na pobyt: **100%** z celkovej ceny pobytu
3. V prípade ukončenia pobytu pred dohodnutým termínom alebo zníženia počtu ubytovaných hostí v apartmáne počas rezervovanej doby pobytu, má ubytovateľ právo na úhradu dohodnutej sumy za ubytovanie v plnej výške.
4. V prípade stornovania pobytu má poskytovateľ právo si ponechať zálohovú platbu, podľa hore uvedených storno podmienok .

MICHAL ĎUBEK - UBYTOVACIE ZARIADENIA PENZION ĎUBO-CHATA CHOPOK-CHATA MROŽ

Korešpondenčná adresa: Demänová 483, Liptovský Mikuláš – Demänová

+421 905 346 569

+421 905 801 451

mail: info@skidubojasna.sk



5. Pre určenie počtu dní pri výpočte storno poplatkov je rozhodujúci deň doručenia písomného zrušenia pobytu. Za také doručenie sa môže považovať aj elektronická pošta, ak je obojstranne potvrdená, a je to tak so zákazníkom vopred dohodnuté.

6. Ak objednávateľ nemôže z vážnych dôvodov a preukáže to hodnoverným písomným potvrdením (vážne ochorenie alebo úmrtie v rodine, živelná pohroma) využiť objednané služby v dohodnutom termíne, poskytovateľ môže ponúknuť podľa možností zmeniť obdobie alebo počet osôb a takto upraviť konečnú sumu za ubytovanie. V tomto prípade nebude poskytovateľ účtovať storno poplatky za ubytovanie v pôvodnom termíne.

7. Zaplatením zálohovej platby zákazník akceptuje storno podmienky.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POBYT:

1. V ubytovacom zariadení /chata alebo penzión/ môže byť ubytovaná len osoba, ktorá sa riadne prihlási poskytovateľovi rekreačného zariadenia.

2. Za tým účelom predloží návštevník príslušnému pracovníkovi rekreačného zariadenia svoj osobný doklad o totožnosti, platný pas alebo iný doklad totožnosti. Pracovník alebo poskytovateľ zariadenia, zodpovedný za spravovanie apartmánu, vydá hosťovi, po doplatení sumy za ubytovanie, kaucie a ubytovacieho poplatku obce, kľúč od ubytovacej jednotky. Host pred tým ako sa ubytuje, skontroluje, či nie sú poškodené niektoré položky inventáru. V prípade, že zistí poškodenie niektorej položky inventáru, túto skutočnosť oznámi ihneď pracovníkovi alebo poskytovateľovi rekreačného zariadenia. Neskoršie zistenia nebudú akceptované. Týmto ubytovaný preberá zodpovednosť za predmetný inventár. V prípade poškodenia alebo straty, bude ubytovanému odrátaná náhrada škody zo zloženej kaucie. Ak škoda presahuje výšku kaucie, ubytovaný je povinný rozdiel zaplatiť pri ukončení pobytu pracovníkovi alebo poskytovateľovi rekreačného zariadenia zodpovednému za spravovanie apartmánu.

3. Samostatné ubytovanie v apartmáne nie je povolené osobám mladším ako 18 rokov.

4. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia nezodpovedá za veci vnesené hosťom do ubytovacieho zariadenia.

5. Nástup na pobyt je od 14.00 do 19.00 hodiny. V prípade neskoršieho nástupu zo strany zákazníka je tento povinný nahlásiť telefonicky alebo mailom a dohodnúť si čas príchodu.

6. Ubytovacie zariadenie je povinný hosť opustiť v deň ukončenia pobytu najneskôr do 10.00 hodiny.

7. V ubytovacom zariadení je prísny zákaz fajčenia !!!

8. V ubytovacom zariadení nesmie hosť bez súhlasu prevádzkovateľa premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete, regulačných a vykurovacích zariadení, ako i do inej inštalácie.

9. V ubytovacom zariadení nie je povolené hosťom používať vlastné elektrické spotrebiče, toto opatrenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiace, masážne strojčky, sušiče vlasov a podobne).

10. Vodiť psov a iné zvieratá do ubytovacieho zariadenia je povolené len v prípade ich nahlásenia poskytovateľovi ubytovacieho zariadenia a riadneho zaplatenia v zmysle platobných podmienok.

11. V čase od 22.00 do 06.00 hodiny je hosť povinný dodržiavať nočný kľud.

MICHAL ĎUBEK - UBYTOVACIE ZARIADENIA PENZION ĎUBO-CHATA CHOPOK-CHATA MROŽ

Korešpondenčná adresa: Demänová 483, Liptovský Mikuláš – Demänová

+421 905 346 569

+421 905 801 451

mail: info@skidubojasna.sk



12. Motorové vozidlá možno zaparkovať len na vyhradených miestach pre parkovanie ubytovaných hostí, t.j. na parkovisku pred ubytovacím zariadením.

13. Ubytovacie zariadenie Chata Mrož, Chata Chopok a Penzión Ďubo si vyhradzuje právo okamžite ukončiť pobyt, ak hosť porušuje tieto Všeobecné obchodné podmienky pre pobyt, ak hosť spôsobil výrazné poškodenia rekreačného zariadenia a jeho zariadení, alebo ak správanie hostia počas pobytu je neprístojné. Zároveň si ubytovacie zariadenie Chata Mrož, Chata Chopok a Penzión Ďubo vyhradzuje právo neumožniť ďalší pobyt hosťom, u ktorých došlo v minulosti k uvedenému správaniu.

14. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť pobyt v dôsledku udalostí, ktorým nie je možné zabrániť ani po vynaložení úsilia alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností. Prevádzkovateľ je povinný okamžite, ako sa o týchto udalostiach dozvedel, oznámiť túto skutočnosť objednávateľovi. V tomto prípade umožní klientovi čerpanie v inom termíne vhodnom pre klienta alebo mu ponúkne náhradné ubytovanie v okolí.

15. Zaplatením zálohovej platby zákazník akceptuje storno podmienky a potvrdzuje, že sú mu tieto Všeobecné obchodné podmienky pre pobyt známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich akceptuje. Hosť je povinný dodržiavať tieto ustanovenia. V prípade, že ho poruší, má vedenie ubytovacieho zariadenia právo odstúpiť od poskytnutia ubytovacích služieb pred uplynutím dohodnutého času.

16. Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia Chata Mrož, Chata Chopok a Penzión Ďubo môžete zasielať na emailovú adresu: info@skidubojasna.sk

Zodpovedný vedúci a poskytovateľ

MICHAL ĎUBEK

UBYTOVACIE ZARIADENIA PENZIÓN ĎUBO-CHATA CHOPOK-CHATA CHOPOK

Korešpondenčná adresa:

Demänová 483

Liptovský Mikuláš – Demänová

MICHAL ĎUBEK - UBYTOVACIE ZARIADENIA PENZION ĎUBO-CHATA CHOPOK-CHATA MROŽ

Korešpondenčná adresa: Demänová 483, Liptovský Mikuláš – Demänová

+421 905 346 569

+421 905 801 451

mail: info@skidubojasna.sk